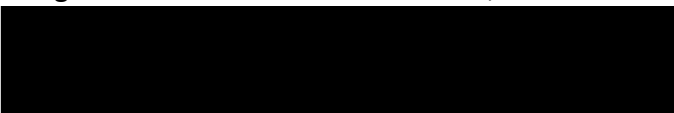




Anna Barbieri

Luogo e data di nascita: Busto Arsizio, 23 Settembre 1972



Coniugata, 2 figli

Laureata in filosofia con specializzazione in psicologia dinamica, ha cominciato occupandosi di progetti di ricerca legati allo studio dei comportamenti presso il dipartimento di psicologia dell'Università Statale di Milano. In seguito ha lavorato per 13 anni per le Società HR Management e Advisor occupandosi di assessment, consulenza organizzativa e formazione. Oggi in Creattività si occupa della progettazione e della docenza in percorsi formativi costruiti in funzione degli obiettivi concordati con il cliente ed referente per i progetti di assessment center.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2013 – oggi Creattività Srl - Milano

- Consulente e formatrice in particolare in progetti legati al settore farmaceutico, Horeca e GDO su tematiche quali il benessere professionale, la gestione e la motivazione personale e dei collaboratori, il team working e la comunicazione, l'orientamento al cliente e la propensione alla vendita, la customer experience.

1999 – Dic.2012: HR Management, via Manzoni 30 - 20121 Milano ADvisor Hotel & Tourism, via Manzoni 30 - 20121 Milano

- 1999 – 2006: attività di ricerca, selezione e assessment center sia per profili di middle management che di personale con funzioni operative.
- 2006 - 2012: gestione dei progetti di formazione curando in particolare la relazione con i clienti, la progettazione dell'intervento sulla base dell'analisi dei bisogni rilevati e la docenza in aula.

2000 – 2012: in qualità di Freelance parallelamente all'attività presso HR e AD

- Docente all'interno del Master in Human Resources Management presso l'Istituto Europeo di Design (2000 – 2005).
- Docente presso l'Ente Bilaterale Turismo del Lazio (2006 - ancora oggi).
- Progettazione e docenza per il progetto di analisi della customer satisfaction per l'Ente Bilaterale Nazionale del Turismo (2008- 2009)
- Docente presso Grand Hotel Billia di Saint Vincent finanziata da EBForm (2010)

FORMAZIONE

1991-1996: Laurea in Filosofia, conseguita presso l'università Statale di Milano con la votazione 110/110 e lode. Tesi in psicologia dinamica.

1997 – 1998 Master in Selezione, Valutazione e Sviluppo delle Risorse Umane, ET Line, via Segantini Milano. Principali tematiche sviluppate: la gestione del personale; la formazione; la selezione; la programmazione neurolinguistica; l'analisi transazionale l'amministrazione del personale.

2020 – 2021 Master: Il bullismo: interpretazione, fenomenologia, prevenzione e didattica Discipline psicofilosofiche e psicopedagogiche.

Seminari seguiti

Seminario sulla Digital Trasformation in ambito didattico

Seminario per l'utilizzo della tecnica delle Sketch note nei processi di apprendimento

Seminario di letture veloce e tecniche per il potenziamento della comprensione dei testi scritti

MTA Multi Testing Associates, filiale italiana di SHL

Utilizzo dei questionari di personalità in fase di selezione e valutazione del personale

MTA Multi Testing Associates, filiale italiana di SHL

Utilizzo dei test occupazionali in fase di selezione e valutazione del personale

Partecipazione al seminario per l'utilizzo dello strumento PI

“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 art.13 e GDPR (Regolamento UE 2016/679), art. 13”

Settembre 2021



Anna Barbieri